

?????????????? ?? ?????? ?????? ? ???????????????? ??? ???????????????????? ?????????? ? ???????????????? KICS for nodes (windows)

При возникновении ошибок во время установки KICS for Nodes для анализа проблемы технической поддержкой необходимо собрать диагностическую информацию.

Существует несколько способов сбора диагностической информации:

1. Нужно скачать утилиту [Kaspersky Get System Info \(GSI\)](#), которая представляет собой утилиту для сбора информации об операционной системе. Данная утилита соберет все необходимые данные для анализа. Более подробна информация представлена по ссылке: [получение отчета утилиты Kaspersky Get System Info](#).
2. В случае, когда не предоставляется возможность установить утилиту для сбора информации об операционной системе, все диагностические данные нужно собрать вручную.

Переходим в директорию C:\windows\inf, ??? ??? ?????? ?????? ?? ?????? setupapi*:

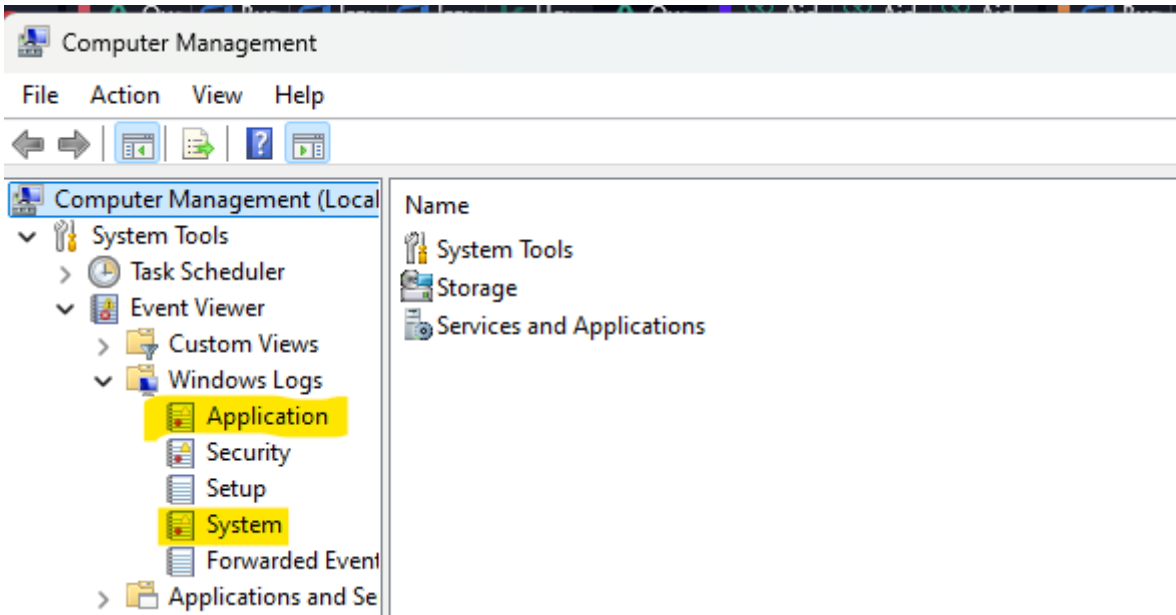
> This PC > System (C:) > Windows > INF >

Name	Date modified	Type	Size
sdstor.PNF	17.06.2025 14:47	Precompiled Setu...	10 KB
secrets.inf	21.01.2025 22:15	Setup Information	19 KB
sensorsalsdriver.inf	07.05.2022 8:19	Setup Information	8 KB
SensorsHidClassDriver.inf	19.11.2025 9:41	Setup Information	15 KB
sensors servicedriver.inf	07.05.2022 8:19	Setup Information	6 KB
setupapi.dev.20250417_094057.log	17.04.2025 9:40	LOG File	4 392 KB
setupapi.dev.20250617_144044.log	17.06.2025 14:40	LOG File	5 294 KB
setupapi.dev.20250821_104224.log	21.08.2025 10:42	LOG File	4 578 KB
setupapi.dev.20251119_104756.log	19.11.2025 10:47	LOG File	4 528 KB
setupapi.dev.20260218_183713.log	18.02.2026 18:37	LOG File	4 560 KB
setupapi.dev.log	04.03.2026 10:34	LOG File	145 KB
setupapi.offline.20220507_052432.log	07.05.2022 8:24	LOG File	4 824 KB
setupapi.offline.20250121_112115.log	21.01.2025 22:21	LOG File	4 357 KB
setupapi.offline.log	17.09.2025 21:53	LOG File	2 955 KB
setupapi.setup.log	21.01.2025 11:32	LOG File	265 KB

????????? ????? ?????? ?????? ?? ?????????? ??????? ?????????? ?????????????? ???????????????
????????, ?? ?????????? ?????????????????? ??????????? (????????? %temp%). ?????????????????? ?????:
C:\Users\locadm\AppData\Local\Temp\.

Name	Ext	Size	Date	Att
[RevokeCache]	<DIR>		05.03.2025 14:07	----
[SmartScreen]	<DIR>		19.08.2025 14:01	----
[vmware-locadm]	<DIR>		03.03.2025 14:27	----
[VS]	<DIR>		10.06.2025 11:58	----
[VSLogs]	<DIR>		10.06.2025 12:20	----
[waapi-1755601267]	<DIR>		19.08.2025 14:01	----
[windowssdk]	<DIR>		10.06.2025 12:18	----
[WPF]	<DIR>		28.05.2025 16:45	----
[xk1dayIt]	<DIR>		10.06.2025 12:03	----
[zg2pzt4l.lve]	<DIR>		05.05.2025 16:57	----
ki-dropper-2026-03-03-14-39-33-[C511A205-46FA-4772-B49E-88B178791264]	log	16 249	03.03.2026 15:16	-a-
ki-setup-2026-03-03-14-39-37-406-de51	log	5 765	03.03.2026 15:16	-a-
ki-install-2026-03-03-15-11-01	log	24 435 566	03.03.2026 15:16	-a-
vminst	log	666 589	03.03.2026 15:15	-a-
ki-update-2026-03-03-15-14-59	log	4 920 627	03.03.2026 15:15	-a-
ki-update-2026-03-03-15-14-57	log	1 042 654	03.03.2026 15:14	-a-
ki-install-2026-03-03-14-39-37	log	27 039 102	03.03.2026 15:11	-a-
ki-7C24	tmp	6 745	03.03.2026 14:54	-a-
ki-update-2026-03-03-14-54-02	log	1 752 118	03.03.2026 14:54	-a-
ki-update-2026-03-03-14-54-00	log	820 947	03.03.2026 14:54	-a-
ki-update-2026-03-03-14-53-48	log	12 343 344	03.03.2026 14:54	-a-
ki-update-2026-03-03-14-53-47	log	1 049 974	03.03.2026 14:53	-a-

?? ?????????????????? ????? ?????????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????????????? ?????????? ?? ??????????????
?????????????:



??? ?????????? ?????? ??????????? ? ????????????? ??????????.

Revision #1

Created 4 March 2026 10:38:42 by Olga Sinotova

Updated 4 March 2026 14:58:37 by Olga Sinotova