

???????????? ???? ?????? ? KICS for Networks ??? ?????????? ? ???????????????? ???? ??????????

Специалисты Службы технической поддержки "Лаборатории Касперского" могут запросить у вас журналы Kaspersky Industrial CyberSecurity for Networks и другие данные системы.

Журналы располагаются на компьютерах с установленными компонентами Kaspersky Industrial CyberSecurity for Networks. Сведения о директориях для хранения журналов представлены в статье [Директории для хранения данных программы](#).

Для доступа к журналам нужно иметь root-права в операционной системе.

Также специалисты Службы технической поддержки "Лаборатории Касперского" могут запросить дополнительные данные о компонентах программы. Эти данные можно получить с помощью скрипта централизованной установки компонентов программы `kics4net-deploy-<номер версии программы>.bundle.sh` или с помощью скрипта для локального запуска `kics4net-gather-artefacts.sh`, который находится на компьютере с установленным компонентом программы в директории `/opt/kaspersky/kics4net/sbin/`.

Собрать данные для специалистов Службы технической поддержки "Лаборатории Касперского" можно двумя способами:

- с помощью скрипта централизованной установки компонентов программы **`kics4net-deploy-<номер версии программы>.bundle.sh`**
- с помощью скрипта для локального запуска **`kics4net-gather-artefacts.sh`**, который находится на компьютере с установленным компонентом программы в директории **`/opt/kaspersky/kics4net/sbin/`**

Чтобы получить данные о компонентах программы с помощью скрипта `kics4net-deploy-<номер версии программы>.bundle.sh` выполните следующие шаги

1. На компьютере, с которого выполнялась централизованная установка, перейдите в директорию с распакованными файлами скриптов и пакетов для установки,

проверки и удаления компонентов программы, входящих в [комплект поставки](#).
Файлы находятся во вложенной директории kics4net-release_<номер версии программы>/linux-astra.

2. Введите команду:

```
bash kics4net-deploy-<номер версии программы>.bundle.sh --gather-artefacts -  
<параметр> <имя директории>
```

где:

- < параметр > – определяет режим получения данных.
Предусмотрены следующие параметры:
 - a – для получения всех данных;
 - c – для получения данных о сертификатах;
 - i – для получения данных о конфигурации обнаружения вторжений;
 - t – для получения файлов дампа трафика.
- < имя директории > – имя директории для копирования архивных файлов с данными.

3. В приглашениях `SSH password` и `BECOME password` введите пароль учетной записи пользователя, от имени которого выполнялась установка компонентов программы.

Дождитесь завершения работы скрипта kics4net-deploy-<номер версии программы>.bundle.sh. При успешном завершении файлы будут созданы в указанной директории.

Чтобы получить данные об установленном на компьютере компоненте программы с помощью скрипта kics4net-gather-artefacts.sh выполните следующие шаги

1. Выполните вход в систему с учетными данными пользователя с root-правами.
2. Перейдите в директорию /opt/kaspersky/kics4net/sbin/ и введите команду запуска скрипта для получения данных о компоненте программы:

```
bash kics4net-gather-artefacts.sh -<параметр> <имя директории>
```

где:

- < параметр > – определяет режим получения данных.
Предусмотрены следующие параметры:
 - a – для получения всех данных;
 - c – для получения данных о сертификатах;
 - i – для получения данных о конфигурации обнаружения вторжений;
 - t – для получения файлов дампа трафика.
- < имя директории > – имя директории для копирования архивных файлов с данными.

Дождитесь завершения работы скрипта kics4net-gather-artefacts.sh. При успешном завершении файлы будут созданы в указанной директории.

По умолчанию все журналы ведутся с уровнем детализации "Важные". Если будет такая необходимость, специалисты Службы технической поддержки "Лаборатории Касперского" могут запросить воспроизвести ошибку с уровнем ведения журналов "Отладка". Этот режим больше нагружает систему, поэтому использовать его нужно только в данном случае.

Чтобы изменить уровни ведения журналов для процессов Kaspersky Industrial CyberSecurity for Networks, выполните следующие шаги:

1. Подключитесь к Серверу Kaspersky Industrial CyberSecurity for Networks через веб-интерфейс под учетной записью Администратора.
2. Выберите раздел **Параметры → Ведение журналов**.
3. Измените уровень ведения журналов на **"Отладка"**
4. Дождитесь применения изменений (до применения изменений отображается индикатор выполнения).
5. Повторите процесс, при котором возникает проблема

Revision #11

Created 15 September 2025 11:06:41 by Alexander Somonov

Updated 3 July 2026 09:12:43 by Boris Doroshenko