

Kaspersky Industrial CyberSecurity for Windows Nodes

Если вы не нашли решения вашей проблемы в документации или других источниках информации о программе, рекомендуется обратиться в Службу технической поддержки. Сотрудники Службы технической поддержки ответят на ваши вопросы об установке и использовании программы.

Техническая поддержка предоставляется только пользователям, которые приобрели коммерческую лицензию на использование программы. Пользователям, которые получили пробную лицензию, техническая поддержка не предоставляется.

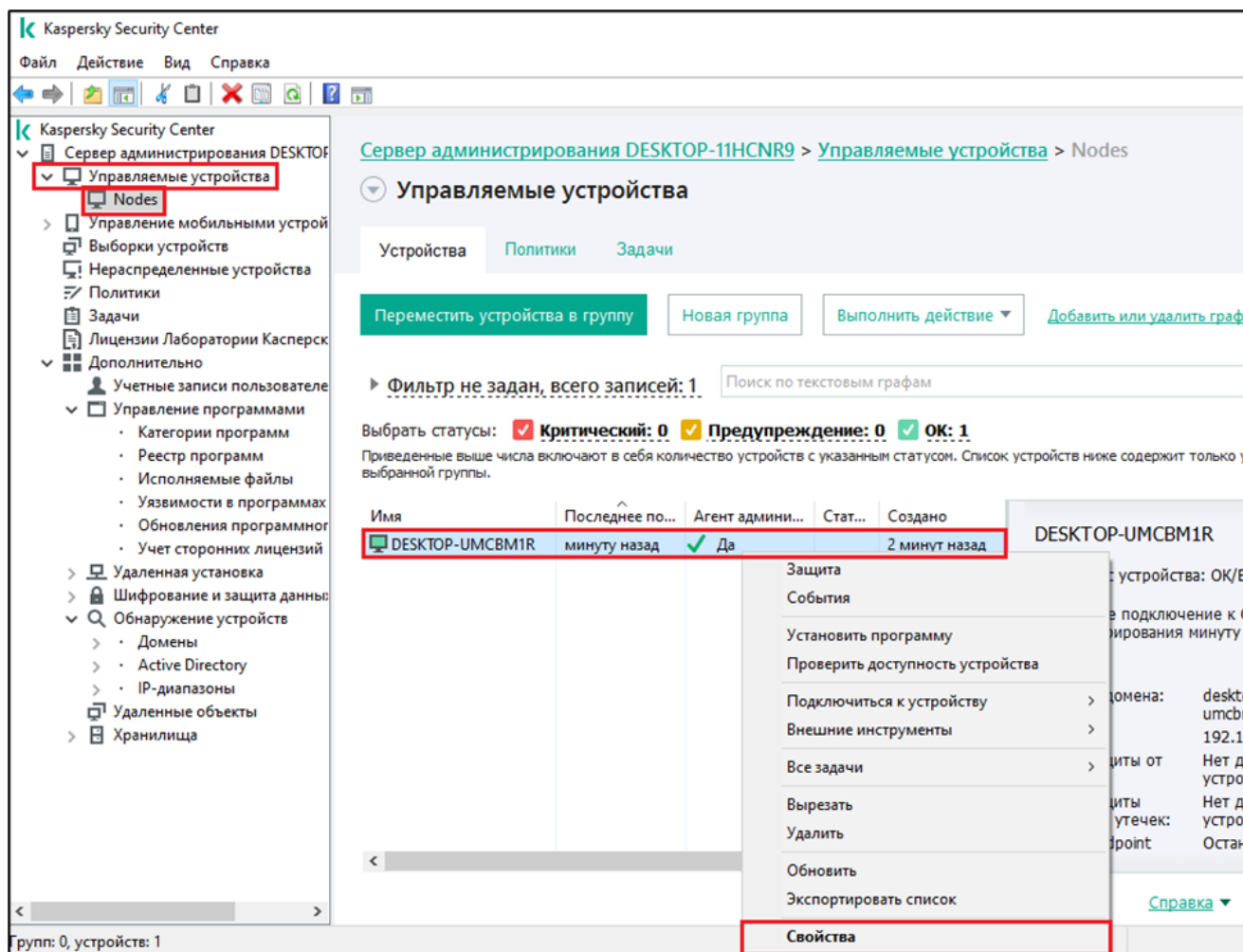
Поддержка программы предоставляется в течение ее жизненного цикла (см. [страницу жизненного цикла программ](#)).

Перед обращением в Службу технической поддержки ознакомьтесь с [правилами предоставления технической поддержки](#).

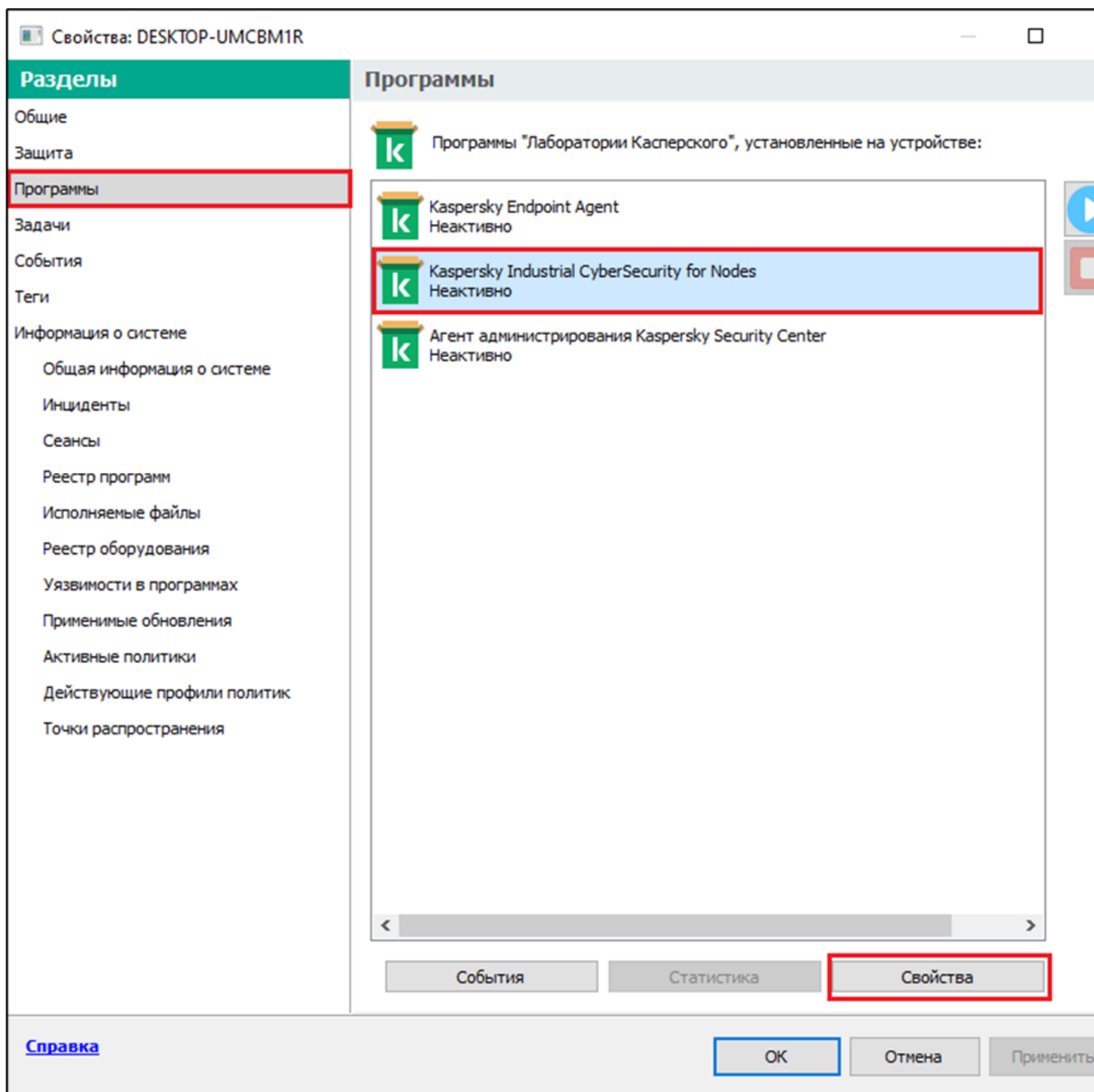
Для отправки обращения в Службу технической поддержки используйте шаблон, описанный в статье ["Правило оформления запроса в техническую поддержку"](#)

Для сбора диагностической информации с KICS for Windows Nodes выполните следующие шаги:

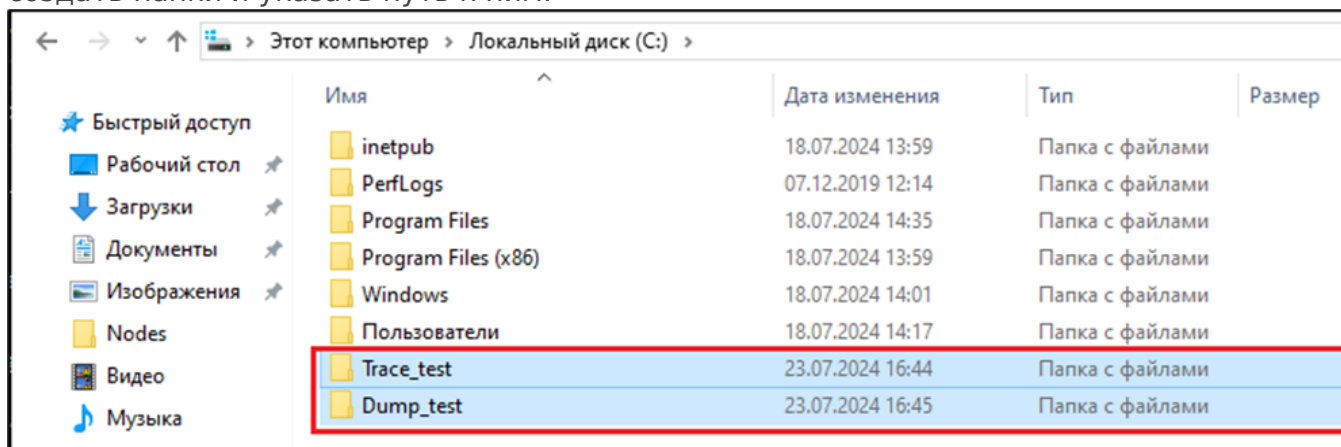
1. Перейдите в MMC-консоль Kaspersky Security Center
2. В папке «Управляемые устройства» дерева Консоли администрирования откройте папку с названием группы администрирования, в состав которой входит нужное вам устройство.
 1. В рабочей области выберите вкладку "Устройства"
 2. В контекстном меню устройства выберите пункт "Свойства"



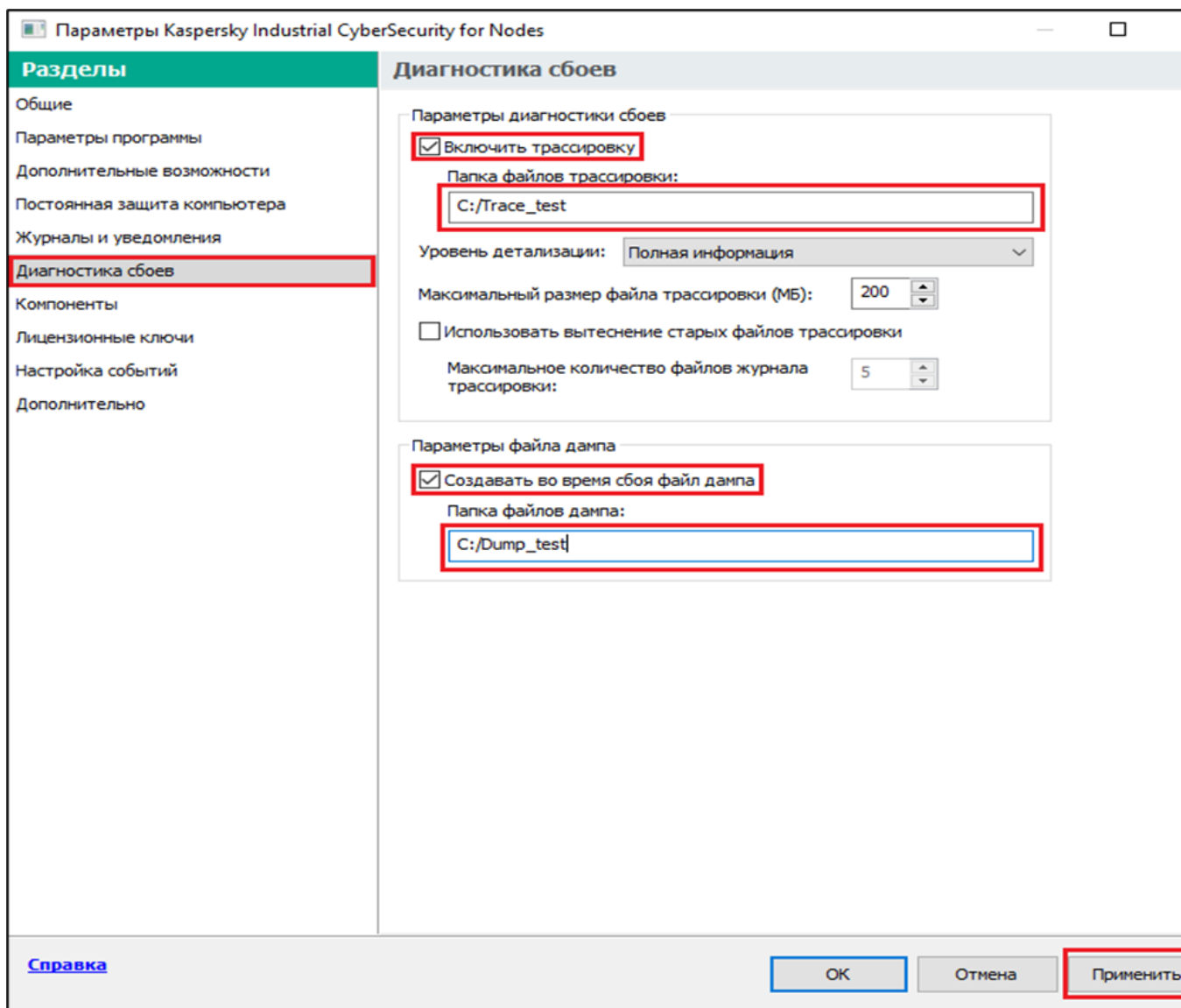
3. Выберите раздел "Программы". В рабочей области окна отобразится список программ "Лаборатории Касперского", установленных на устройстве. Нажмите на Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes, затем нажмите на кнопку "Свойства"



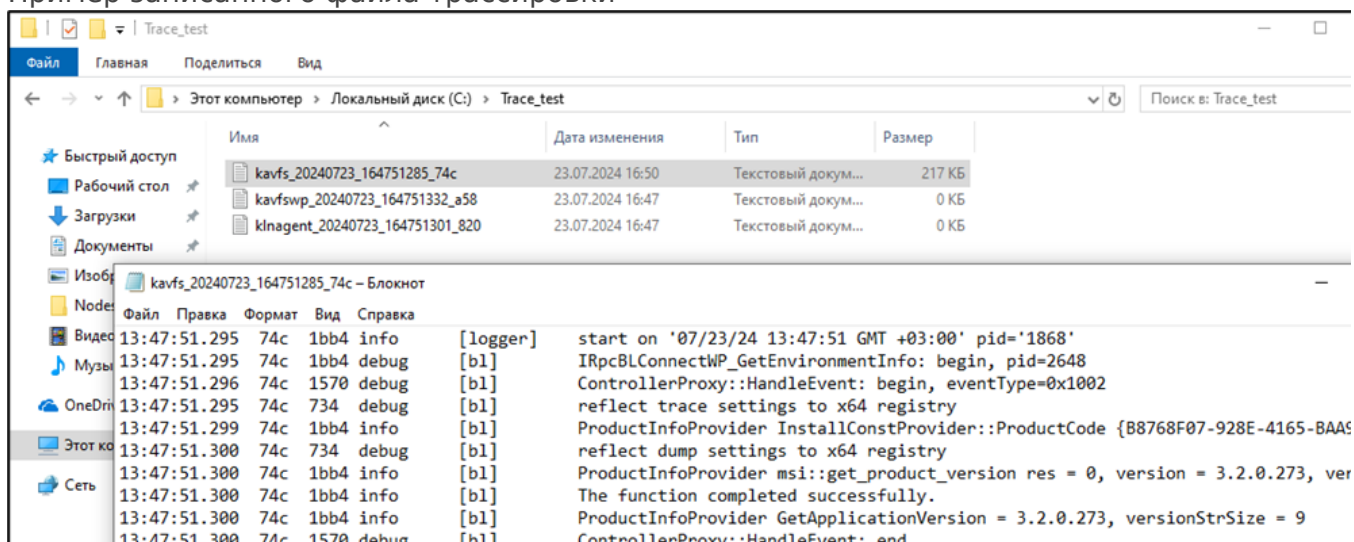
4. Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes не создает папку для сохранения файлов трассировки или файлов дампа на устройстве автоматически. Необходимо заранее создать папки и указать путь к ним.



5. Установите флажки и укажите путь к папкам.



6. Пример записанного файла трассировки



Revision #4

Created 7 October 2025 13:09:04 by Alexander Somonov

Updated 7 October 2025 14:37:02 by Alexander Somonov