

Kaspersky Industrial CyberSecurity for Linux Nodes

Если вы не нашли решения вашей проблемы в документации или других источниках информации о программе, рекомендуется обратиться в Службу технической поддержки. Сотрудники Службы технической поддержки ответят на ваши вопросы об установке и использовании программы.

Техническая поддержка предоставляется только пользователям, которые приобрели коммерческую лицензию на использование программы. Пользователям, которые получили пробную лицензию, техническая поддержка не предоставляется.

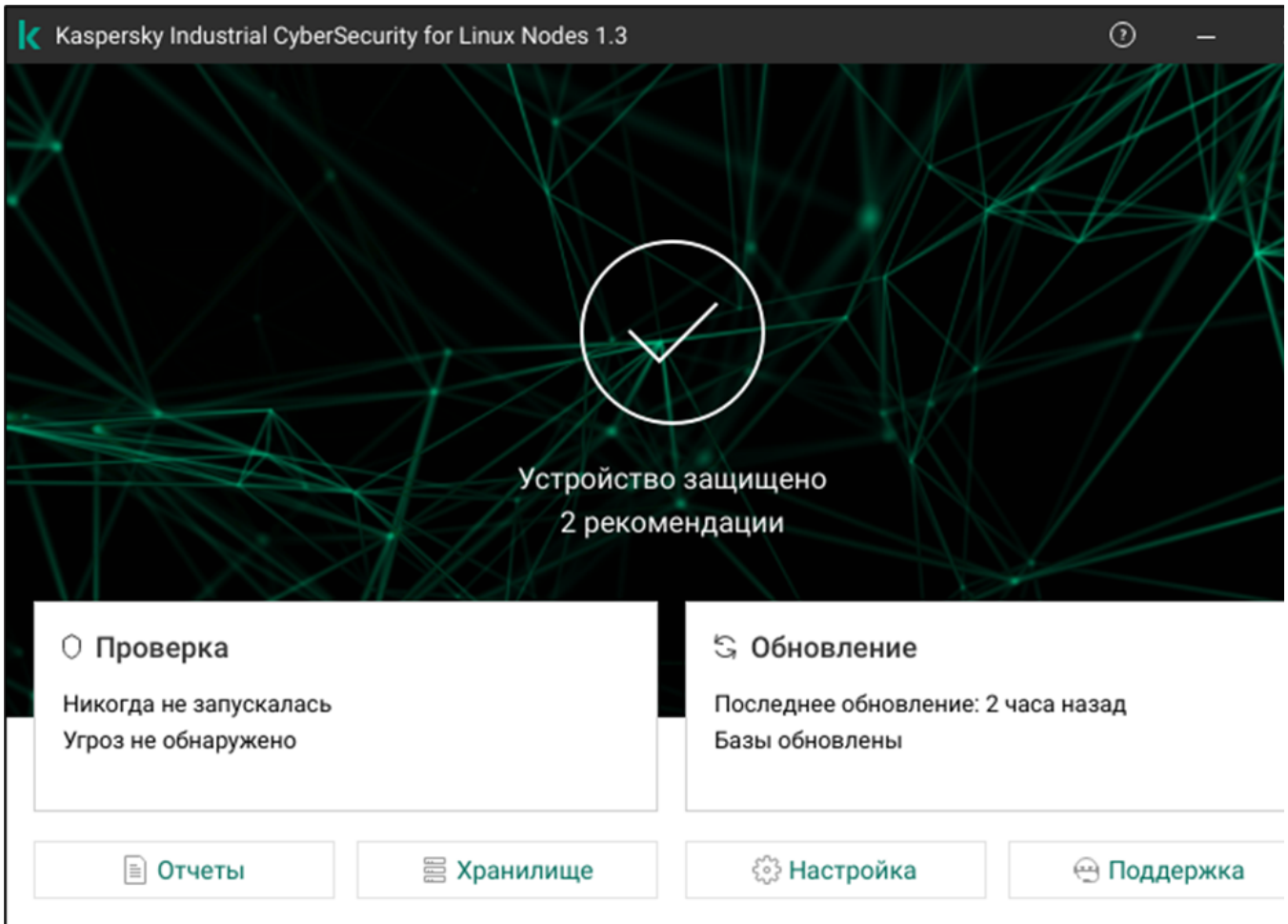
Поддержка программы предоставляется в течение ее жизненного цикла (см. [страницу жизненного цикла программ](#)).

Перед обращением в Службу технической поддержки ознакомьтесь с [правилами предоставления технической поддержки](#).

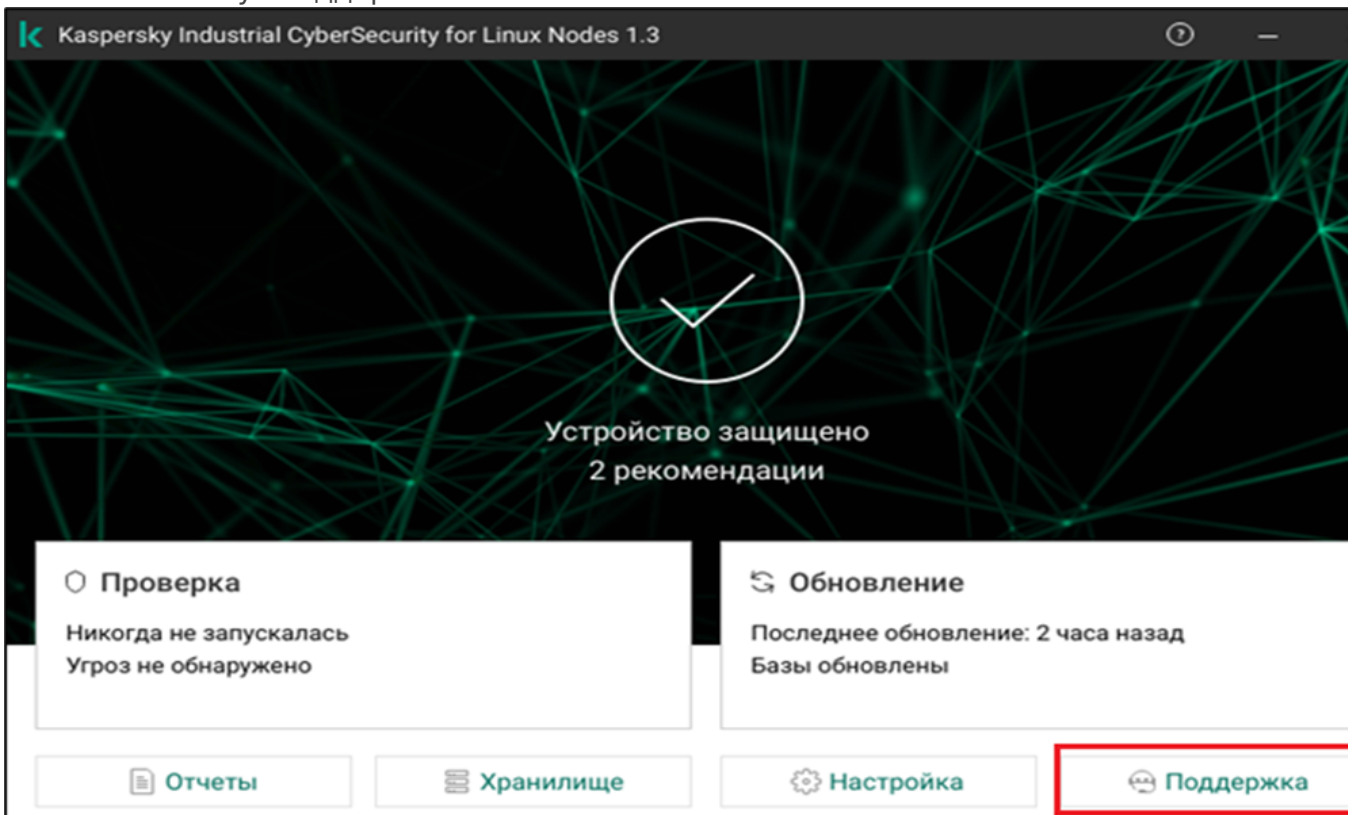
Для отправки обращения в Службу технической поддержки используйте шаблон, описанный в статье ["Правило оформления запроса в техническую поддержку"](#)

Для сбора диагностической информации с KICS for Windows Nodes выполните следующие шаги:

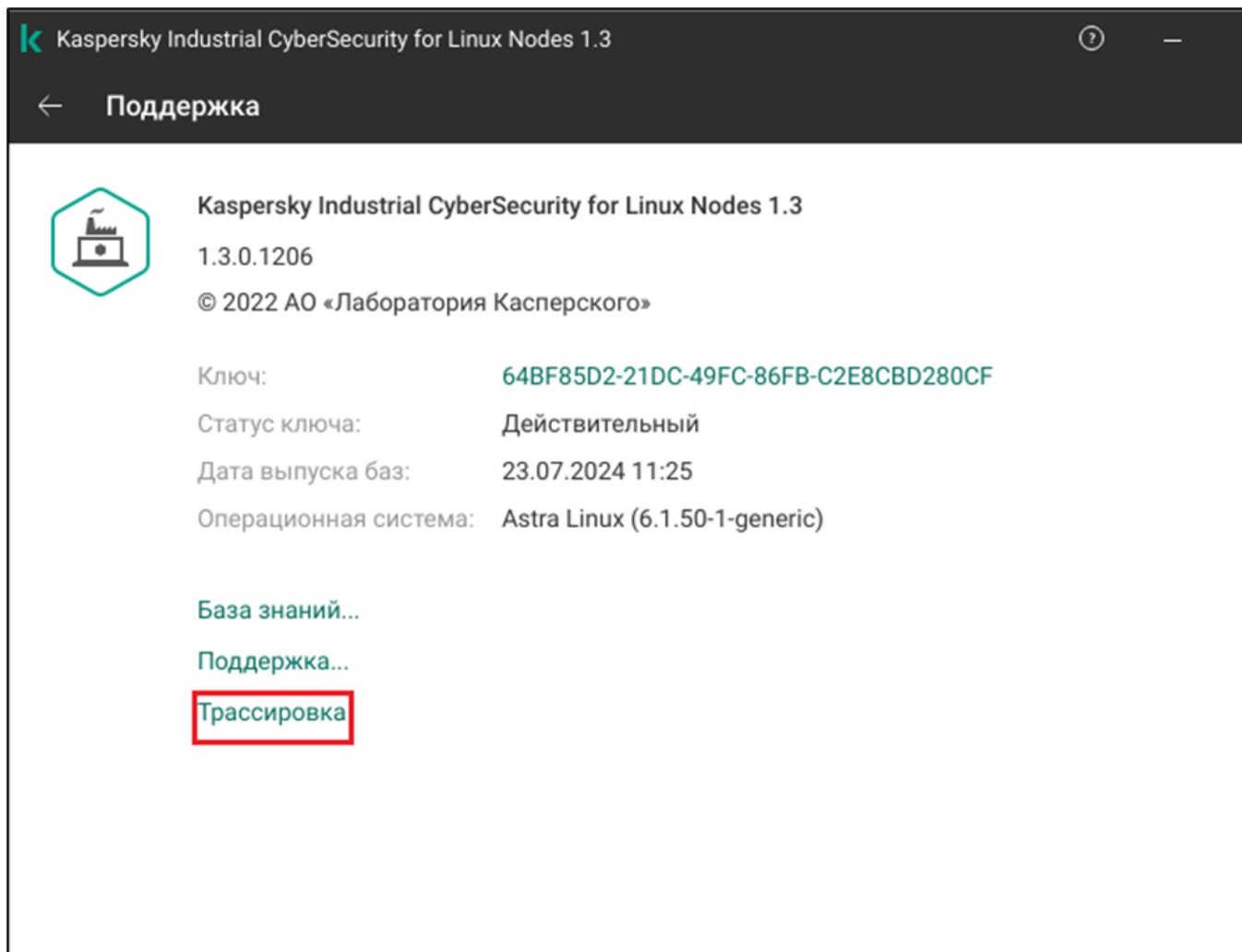
1. Откройте главное окно приложения.



2. Нажмите кнопку "Поддержка".



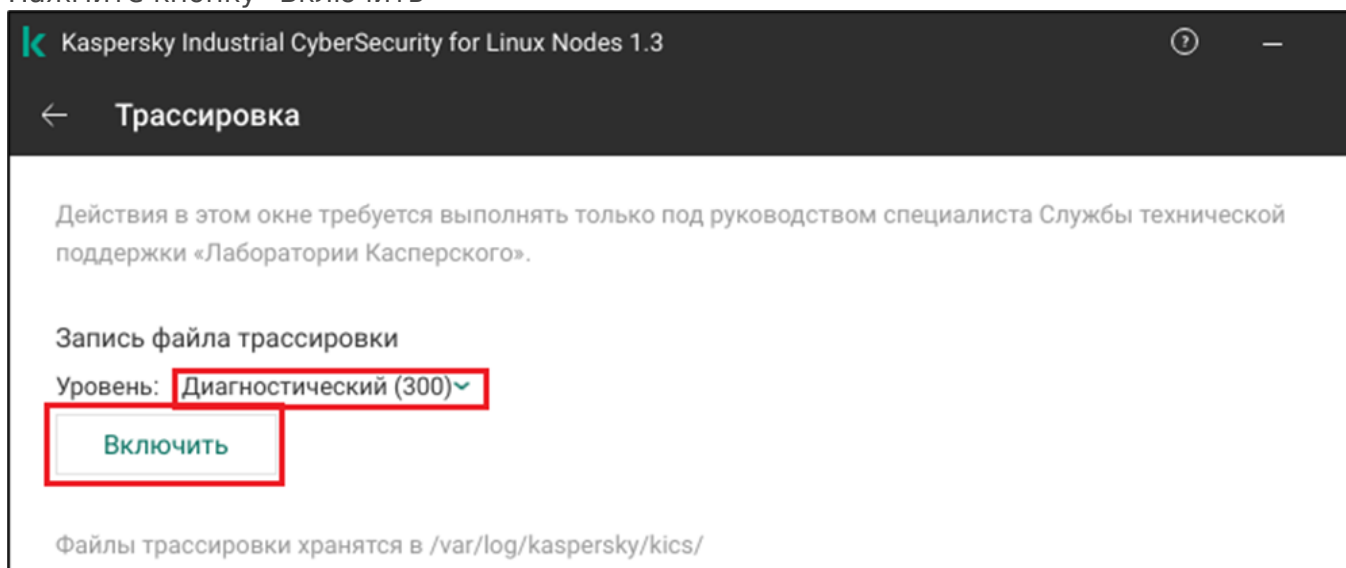
3. Нажмите кнопку "Трассировка".



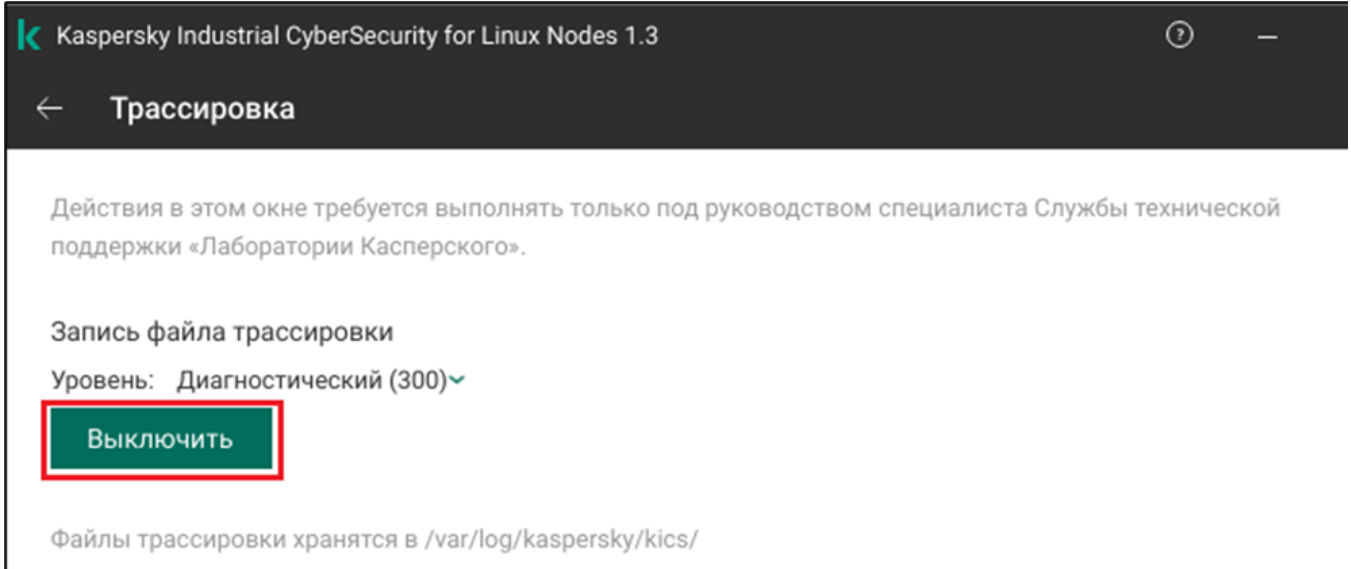
4. В раскрывающемся списке "Уровень" выберите уровень детализации файла трассировки.

Рекомендуется уточнить требуемый уровень детализации у специалиста из Службы технической поддержки "Лаборатории Касперского". По умолчанию установлено значение "Диагностический (300)".

Нажмите кнопку "Включить"



5. Воспроизведите ситуацию, при которой возникает проблема. Нажмите на кнопку "Выключить", чтобы остановить процесс трассировки.



6. Созданные файлы трассировки хранятся в директории **/var/log/kaspersky/kics/**. В файлах трассировки содержится информация об операционной системе, а также могут содержаться персональные данные.

```
root@kics:/var/log/kaspersky/kics# ls
kics.1888.2024-07-23T144424.log  kics_launcher.lo
GNU nano 3.2                  kics.1888.2024-07-23T144424.log
#VP TRACE FILE      UTC time: 2024-07-23 11:44:24  Local time: 2024-07-23 14:44:24+03:00  PID:
2024.07.23 11:44:24.741 3280 ALW Kaspersky Industrial CyberSecurity for Linux Nodes 1
2024.07.23 11:44:56.152 2200 ERR lxc_s /home/builder/a/c/d_00000000/s/product/kesl/
2024.07.23 11:44:56.152 2203 ERR lxc_s /home/builder/a/c/d_00000000/s/product/kesl/
2024.07.23 11:44:56.152 3278 ERR klifpp Filename: /var/lib/NetworkManager/timestamp
2024.07.23 11:44:56.154 3274 ERR ::open: Нет такого файла или каталога
2024.07.23 11:44:56.155 3274 ERR ::open: Нет такого файла или каталога
2024.07.23 11:45:11.162 3296 ERR lxc_s /home/builder/a/c/d_00000000/s/product/kesl/
2024.07.23 11:45:12.126 3278 ERR klifpp Filename: /run/cups/certs/0, cookie: 11309,
2024.07.23 11:45:43.135 3274 ERR ::open: Нет такого файла или каталога
2024.07.23 11:45:43.135 3274 ERR klifpp Filename: /etc/cups/subscriptions.conf.N, c
2024.07.23 11:45:51.916 3296 ALW shutdown tracer
End of trace file, local time: 2024-07-23 14:45:51
```

Revision #3

Created 7 October 2025 13:09:32 by Alexander Somonov

Updated 7 October 2025 14:53:00 by Alexander Somonov